



一圓 克彦(いちえん かつひこ)

公式サイト <http://www.ichienkatsuhiko.com/>
<http://repeat-ri.co.jp/>

リピーター創出専門コンサルタント

一圓克彦事務所 代表
顧客レポート総合研究所 株式会社 代表取締役

【プロフィール】

製造業、福祉事業、IT事業、飲食業など、大小7業種の企業経営を自ら経験した【実践型】のリピーター創出専門コンサルタント。

2代目経営者として経営を行った年商160億円企業では、リピーター・ファンの創出により、6%の顧客離れ防止で利益率を21%改善、離職率をゼロにし事業を成長させた他、顧問先の顧客リピート率を35%から80%に改善するなど圧倒的な成果を叩き出す。

自らの実体験に基づいた【リピーター・ファン作り】に関する講演やセミナーは随所に笑いを取り入れたエンターテインメント型。「大笑いしながらも実践できる学びが豊富」「あつという間の120分だった」「商売の考え方が180度変わった」などと全国で反響を呼び、その登壇回数は2年間で500回に及ぶ。

【実績】

労働金庫協会、日本政策金融公庫、香川銀行、ちばぎん総合研究所、千葉信用金庫、飯能信用金庫、富士通日本電気、三菱電機、ぐるなび、パナソニックエコソリューションズ総研、東邦ガス、大塚商会、東京ドーム、昭和シェル石油、出光興産、サッポロビール、湧永製薬、クラシエ薬品、日本生命、三井生命等企業の他全国の商工会議所、商工会、法人会、中小企業団体中央会等（敬称略）

年間約 200 講演

【著書】

0円で8割をリピーターにする集客術（あさ出版）※Amazon総合ランキング1位獲得 5刷1万部突破



【メディア掲載】

リクルートアントレ、フジサンケイビジネスアイ、タ刊フジ、月刊商業界、月刊戦略経営者、月刊近代中小企業ほか 掲載・コラム寄稿多数

【講演・セミナー・研修テーマ】

- 消費税8%時代にも負けない！0円で8割をリピーターにする集客術
- ホンモノの顧客満足を徹底的に作る技術と考え方 ～顧客ニーズの2歩先を読む経営術～
- 「あなたから買いたい！」を増やすためのネット媒体徹底活用術 ～ブログ・ホームページ・SNS・メルマガ編～
- お客様を「知る技術」とあなたを「伝える技術」

【お問合せ】

顧客レポート総合研究所 株式会社

大阪オフィス 講演担当：井澤

〒533-0031 大阪府大阪市東淀川区西淡路1-1-9

ビジネス新大阪424号

TEL：06-6379-3766 FAX：06-6379-3769

E-mail：info@repeat-ri.co.jp